

Gustavo Silva dos Santos

DADOS PESSOAIS

Nacionalidade: Brasileiro.

Estado Civil: Solteiro.

Idade: 21 anos (18/01/2005).

Endereço: Alameda das Araucárias, 613.

Bairro: Portal das Alamedas, Franco da Rocha - SP, 07812-000.

Celular: (11) 92218-0349

E-mail: gustavossantos2005@gmail.com

Local de nascimento: São Paulo- SP.

OBJETIVO

- Analista de Suporte de TI Junior/Infraestrutura de TI.

RESUMO DE QUALIFICAÇÕES

Profissional com experiência em suporte técnico ao usuário, manutenção de hardware, redes e infraestrutura de TI em ambiente corporativo. Atuação com atendimento a chamados, configuração de equipamentos, gerenciamento de ativos e suporte a impressoras e rede. Perfil proativo, com rápida aprendizagem e foco em solução de problemas.

FORMAÇÃO EDUCACIONAL

- Ensino Médio – Concluído.
- Técnico em Desenvolvimento de Sistemas – ETEC (Conclusão: 07/2026).

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Fireskill, São Paulo - SP (02/2024 - 01/2025)

- Alimentador De Linha De Produção.
- Montagem de produtos contra incêndio.

Ceará Materiais Para Construção, Franco Da Rocha - SP (02/2023 - 02/2024)

- Atendimento ao cliente e vendas.
- Organização de estoque.
- Apoio logístico e entregas.

SchwingStetter Brasil, Mairiporã, Terra Preta - SP (03/2025 - 07/2026)

- Aprendiz de Informática – SchwingStetter Brasil.
- Atendimento e suporte técnico a usuários em ambiente corporativo multinacional.
- Instalação e configuração de equipamentos de rede (roteadores e cabeamento).
- Suporte a impressoras (diagnóstico e resolução de falhas).
- Controle e gerenciamento de inventário de ativos de TI (computadores,

- celulares e suprimentos).
- Instalação de nobreaks e suporte à infraestrutura.
 - Abertura e acompanhamento de chamados técnicos.
 - Experiência em ambiente corporativo multinacional.
-

QUALIFICAÇÕES TÉCNICAS

- Atendimento e suporte técnico a usuários (Help Desk N1), garantindo resolução eficiente de chamados e continuidade das operações.
 - Manutenção de Hardware.
 - Redes básicas (cabeamento e configuração).
 - Controle de ativos de TI.
 - Conhecimento em: HTML, CSS, JavaScript, SQL, PHP.
 - Conhecimento em Microsoft Office (Word, Excel, Outlook, Teams).
-

IDIOMAS

- **Inglês – básico/Intermediário (foco técnico)**, leitura e interpretação de documentação técnica, escrita básica e suporte inicial.
-